



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
АО «РИЦ»

ИНН 5753200537
ОГРН 1135749002124
e-mail: info@ric-orel.ru
www.http://ric-orel.ru

Инструкция по приему Банковских карт к оплате проезда в общественном транспорте на муниципальных и пригородных маршрутах г. Орла:

- 1. Для успешного считывания всех Банковских карт необходимо подносить карты на расстояние от 2 см до 5 см от дисплея на время около 1 сек.;*
- 2. Категорически запрещается оставлять банковскую карту на дисплее терминала. В момент движения транспортного средства по неровной дороге и вероятности самостоятельного перемещения Банковской карты по дисплею, возможны случаи, когда терминал может воспринимать данную ситуацию как попытку повторной оплаты по карте и зафиксировать повторную поездку;*
- 3. В случае успешной операции терминал распечатает чек.*
- 4. При отсутствии чековой ленты в терминале – на экране появится надпись "В принтере закончилась бумага". Это однозначно свидетельствует об успешной оплате проезда! Требовать от граждан дополнительной оплаты наличными в этом случае незаконно!*
- 5. Пассажиру должен быть выдан чек терминала об оплате проезда. Выдача пассажирам чеков терминала является обязанностью Перевозчика (ч.2 ст.786 ГК РФ, ст.20 Федерального закона "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Постановление Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»).*

Проверить баланс карты пассажир может в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного терминала (нажать цифру «0» на терминале и приложить карту к транспортному терминалу), а также во всех офисах ПАО Сбербанк г. Орла (у операциониста в окне обслуживания клиентов) или в АО «РИЦ».

С уважением,
Акционерное общество
«Региональный информационный центр»

